

# Order Management System

**Besparen in je orderintake  
in een niet zo digitale wereld**

---

*Waarom jouw orderproces  
de sleutel is tot margeherstel*

**Growzer**  
wholesale

# De realiteit: marges onder druk, chaos in orders

De foodservicegroothandel zit vandaag in een perfecte storm. Prijzen staan onder druk, kosten gaan omhoog en de voorspelbaarheid waar je vroeger op kon bouwen, is verdwenen.

- Ⓞ Energieprijzen? Onstabiel.
- Ⓞ Grondstoffen? Volatiel.
- Ⓞ Politieke context? Onzeker.

Daar heb je als grossier weinig directe controle over. Maar er is goed nieuws: er zijn nog wél knoppen waar je aan kan draaien. En één daarvan zit dichterbij dan je denkt: je orderintake.

Want laten we eerlijk zijn: hoe komen jouw orders vandaag binnen?

Webshop  
E-mail (Excel, PDF, vrije tekst...)  
Telefoon  
Voicemail  
WhatsApp  
CSV uploads  
API / EDI

Voor je klant is dat flexibiliteit.

Voor jou is het vaak pure complexiteit.

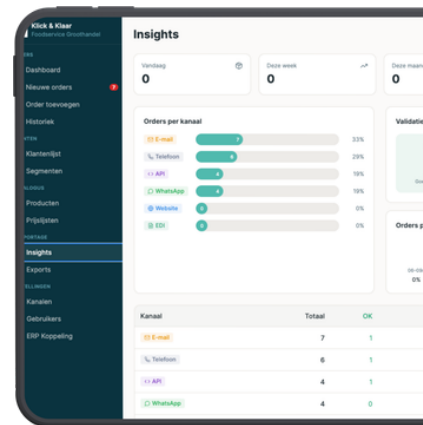
En dan begint het echte werk: overtypen, controleren, corrigeren, verwerken.

- Ⓞ Hoeveel orders worden er dagelijks nog manueel ingevoerd?
- Ⓞ Hoeveel mensen zijn daarmee bezig?

En belangrijker: hoeveel waarde voegt dat toe?

Het antwoord is confronterend: nul.

**Overtypen is geen service.**  
**Het is een kost.**  
**En een risico.**



Status	Order ID	Detail
Actie vereist	ORD-2026-E04	Hotel Metroport
Actie vereist	ORD-2026-E05	Brasserie 't Anker
Actie vereist	ORD-2026-E02	Brasserie 't Anker
Actie vereist	ORD-2026-E01	Restaurant De Gouden Lepel
Te controleren	ORD-2026-P03	Restaurant De Gouden Lepel
Te controleren	ORD-2026-P01	Frituur De Vette Friet



# De verborgen kost van “zo doen we het altijd”

Veel grossiers blijven hangen in bestaande processen omdat ze denken dat verandering hun klanten zal afschrikken.

“Mijn klanten gaan nooit digitaal bestellen.”

“Ik kan hen dat niet verplichten.”

Klopt. En dat hoeft ook niet. Maar wat vaak vergeten wordt: de échte kost zit niet in hoe klanten bestellen, maar in hoe jij ermee omgaat.

Elke manuele handeling betekent:

- 🕒 Tijdverlies
- 👤 Personeelskosten
- 🔄 Fouten (en dus correcties, retouren, frustraties)
- 📊 Geen realtime inzicht in workload
- 📈 Beperkte schaalbaarheid

En ondertussen groeit de complexiteit alleen maar.

- 📶 Meer kanalen.
- 👤 Meer klanten.
- 🔄 Meer variatie.

De vraag is dus niet: hoe digitaliseer ik mijn klant?

Maar: hoe digitaliseer ik mijn verwerking zonder mijn klant te veranderen?

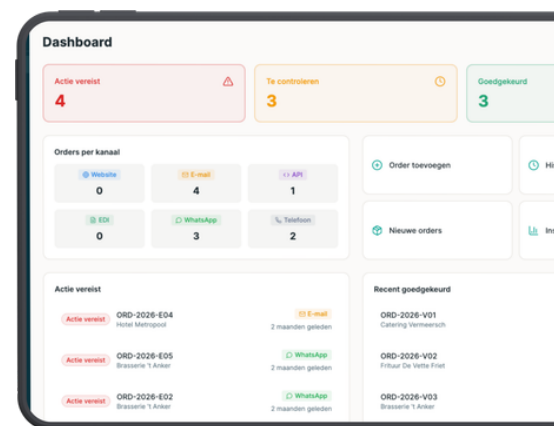
## De omslag: van versnippering naar één centrale motor

Daar komt de oplossing van Growzer in beeld.

- 🕒 Geen klassieke tool.
- 📶 Geen extra kanaal.

Wel een masterconnector voor je volledige orderintake. Het Growzer OMS (Order Management System) werd gebouwd vanuit één simpele gedachte:

*“Laat klanten bestellen zoals ze willen.  
Wij zorgen dat het perfect verwerkt wordt.”*



# Growzer OMS: jouw masterconnector

Growzer brengt alle orderstromen samen in één centraal platform. Of het nu gaat om:

- 📧 E-mails met bijlagen
- 📧 PDF-bestellingen
- 📧 WhatsApp-berichten
- 📧 Telefoonorders
- 📧 API- of EDI-connecties
- 📧 Rechtstreekse koppelingen met klant-ERP's

Alles komt samen in één systeem.

Maar daar stopt het niet.

De echte kracht zit in onze AI-engine. Onze technologie:

- 📧 Leest en interpreteert orders automatisch
- 📧 Herkent producten, volumes, klantafspraken
- 📧 Valideert en kwalificeert elke bestelling
- 📧 Leert continu bij op basis van jouw data

Het resultaat?

- 📧 Jouw medewerker hoeft alleen nog in te grijpen bij twijfel.
- 📧 De rest loopt automatisch.



## “Kan dat écht werken?” Ja.

De technologie van vandaag is niet meer die van gisteren. AI is volwassen geworden. En Growzer heeft zijn eigen modellen ontwikkeld, specifiek voor foodservice. Wat betekent dat concreet?

- 🕒 Hoe meer data je toevoegt, hoe slimmer het systeem wordt
- 🕒 Foutenmarges dalen snel naarmate het systeem leert
- 🕒 Je behoudt controle via validatieflows
- 🕒 Je bouwt een systeem dat perfect afgestemd is op jouw realiteit

En misschien wel het grootste voordeel:

**Je hebt maar één integratie nodig: met je eigen ERP.**

Wij doen de rest.

Wij verbinden jou met de volledige wereld van je klanten.



# De voordelen die je meteen voelt

## 01. Snelheid

Orders worden in real-time verwerkt.  
Geen wachtrijen, geen vertraging.

## 02. 24/7 verwerking

Orders blijven binnenkomen en worden ook meteen verwerkt. Ook buiten kantooruren.

## 03. Minder fouten

Geen manueel overtypen = drastische daling in fouten.

## 04. Lagere kosten

Minder administratief werk → minder druk op personeel.

## 05. Schaalbaarheid

Groei zonder dat je team exponentieel moet meegroeien.

## 06. Inzicht & controle

Via het dashboard zie je exact wat er gebeurt:

- 📊 Welke klanten vaak fouten maken
- 📊 Welke producten problemen geven
- 📊 Waar bottlenecks zitten
- 📊 Hoe je workload evolueert

Dit laat je toe om proactief bij te sturen.



## Van reactief naar proactief

Een vaak onderschat voordeel van een slim OMS is inzicht.  
Waar je vandaag vooral brandjes blust, krijg je morgen:

- 📊 Data over klantgedrag
- 📊 Trends in bestellingen
- 📊 Structurele fouten in processen
- 📊 Opportuniteiten voor optimalisatie

Bijvoorbeeld:

Zie je dat een klant structureel verkeerde formaten bestelt? → stuur bij

Merk je dat bepaalde producten vaak out-of-stock gaan?  
→ optimaliseer je voorraad

Ontdek je dat één kanaal veel fouten genereert? → verbeter of automatiseer

Je gaat van “achteraf corrigeren” naar “vooraf optimaliseren”.



## Zonder je klant te forceren

Misschien wel het sterkste punt van Growzer:

- 📊 Je hoeft je klant niet te veranderen.

Geen verplichting tot webshop.

Geen complexe onboarding.

Geen weerstand.

Klanten blijven bestellen zoals ze gewend zijn. En jij?

Jij wordt efficiënter, sneller en foutlozer, zonder frictie.



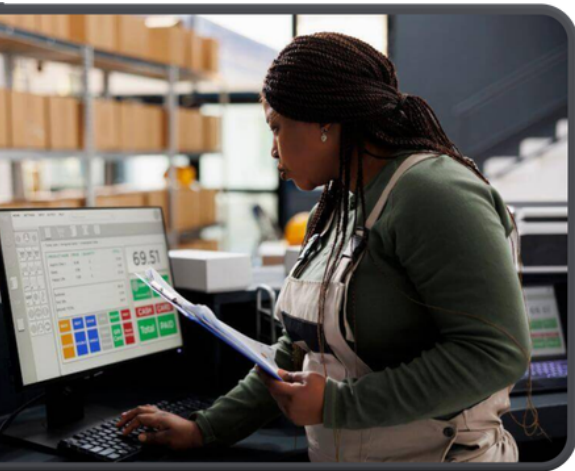
## De echte winst: focus op wat telt

Door je orderintake te automatiseren, maak je ruimte vrij.

Voor:

- 🔗 Klantrelaties
- 🔗 Commerciële groei
- 🔗 Serviceverbetering
- 🔗 Strategische keuzes

Niet langer bezig zijn met administratie.  
Maar met waarde creëren.



## Tijd om controle terug te nemen

De markt ga je niet veranderen.  
De druk zal blijven.

Maar je interne processen?  
Die heb je wél in de hand.

En daar zit vandaag één van de grootste  
hefbomen voor winst en efficiëntie.

## Klaar om je orderintake opnieuw uit te vinden?

Wil je weten hoeveel jij kan besparen op je orderverwerking?  
Benieuwd hoeveel manuele handelingen je kan elimineren?  
Of gewoon eens zien hoe dit concreet werkt?

**Plan een demo met Growzer.**

En ontdek hoe jouw chaos kan veranderen in controle.

**Neem vandaag nog contact op.**

Want elke order die je morgen nog manueel ingeeft...  
is er één te veel.



[www.growzer.com](http://www.growzer.com)  
[sales@growzer.be](mailto:sales@growzer.be)  
+ 32 (0)472 95 24 81

Emiel Banningstraat 47  
2000 Antwerpen  
BTW BE 0636 843 897

**Growzer**  
wholesale